

Junior IT-Support (m/w/d)

Veröffentlicht: 04.02.2026

Bewerbungsfrist: 03.03.2026

Stellenart: Allgemeines Personal

Stellenprofil: Allgemeines Personal Technisch

Dienstbeginn: April 2026

Wochenstunden: 6-8 h/W

Anstellungsverhältnis: Unbefristet



Aufgaben

- 1st Level Support in den Service-Points (BMT, Studienzentrum) sowie Ticketerfassung/-bearbeitung
- Entgegennahme von Anfragen von Anwender:innen mit anschließender Beratung bzw. Incident-Behebung
- Support zu Accountbelangen, Cloud, E-Mail, eSignatur, Kalender, WLAN, VPN, 2-Faktor-Authentisierung (2FA)
- Analyse und Behebung von Computerfehlern (Windows-Betriebssysteme) inkl. Basis-/Securitykonfigurationen
- Funktionüberprüfung von EDR, Virenschutz und Firewall auf mobilen Endgeräten

Aufnahmebedingungen

Fortgeschrittene oder abgeschlossene Ausbildung oder eine gleichwertige Qualifikation (schulisch oder eigeninitiativ erworbenes IT-Wissen) im IT-Bereich oder einer verwandten Fachrichtung

Sprachkenntnisse: Deutsch und Englisch

Gewünschte Qualifikation

- Gute Kenntnisse zu Clients: Windows ggf. Android/iOS/Linux
- Kenntnisse in Anwenderprogramme (Office, Mailclient, Webbrowser) und zu Netzwerkdiensten
- Ausgeprägtes technisches und organisatorisches Verständnis von Prozessen im IT-Umfeld und Freude am Support
- Einsatzbereitschaft, Eigeninitiative und eine serviceorientierte Arbeitsweise
- Bewerbungen von Studierenden (z. B. in Informatik, Elektrotechnik, Computer Engineering, Software Engineering oder einem verwandten Studiengang) sind ebenso erwünscht
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Wir bieten

- Abwechslungsreicher Aufgabenbereich
- Flexible Arbeitszeitgestaltung (inkl. bezahlte Mittagspause - je nach Stundenausmaß)
- Gütesiegel für innerbetriebliche Frauenförderung
- Öffi-Zuschuss
- Einkaufsvergünstigungen
- Zugang zu den neuesten Technologien
- Sicheres und stabiles Arbeitsumfeld
- Kollegial-freundschaftliches Arbeitsklima
- Internationale Weiterbildungsmöglichkeiten und Lehraufenthalte
- Familienfreundlichster Betrieb der Steiermark 2018
- Universitätssportprogramm
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Umfangreiche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zusatzpensionskasse

Wir bieten ein Jahresbruttogehalt auf Basis Vollzeit von mindestens € 41.666,80. Eine Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung ist möglich.

Die Technische Universität Graz strebt eine Erhöhung des Frauenanteiles, insbesondere in Leitungsfunktionen und beim wissenschaftlichen Personal an und lädt deshalb qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung ein. Im Falle von Unterrepräsentation werden Frauen bei gleicher Qualifikation vorrangig aufgenommen.

Die Technische Universität Graz bemüht sich aktiv um Vielfalt und Chancengleichheit. Bei der Personalauswahl dürfen Personen aufgrund des Geschlechts, der ethnischen Zugehörigkeit, der Religion oder der Weltanschauung, des Alters oder der sexuellen Orientierung nicht benachteiligt werden (Antidiskriminierung).

Menschen mit Behinderung und entsprechender Qualifikation werden ausdrücklich zur Bewerbung eingeladen.

Über uns

Die TU Graz ist die traditionsreichste technisch-naturwissenschaftliche Forschungs- und Bildungsinstitution in Österreich und zählt zu einer der größten Arbeitgeber:innen der Region mit rund 4.000 Mitarbeiter:innen. In ihren fünf Stärkefeldern, den Fields of Expertise, erbringt die TU Graz internationale Spitzenleistungen und setzt auf intensive Zusammenarbeit mit anderen Forschungs- und Bildungseinrichtungen sowie mit Wirtschaft und Industrie weltweit. In der europäischen Hochschullandschaft steht die TU Graz verstärkt im Wettbewerb um die besten Köpfe und Ressourcen.

In diesem Video geben wir einen Einblick in das Arbeitsumfeld der TU Graz: [HIER](#)

Organisationseinheit

Als zentraler IT-Servicedienstleister der Technischen Universität Graz stellen wir die technische Basis für exzellente Lehre, Spitzenforschung und moderne Verwaltung bereit. Unsere Mission: Effizienz, Innovation und Sicherheit. Unterstütze uns dabei, die IT-Infrastruktur von morgen zu entwickeln und zu betreiben!

Kontakt

Technische Universität Graz
Personal
Recruiting und Employer Branding
Mandellstraße 9
8010 Graz
+43 316 873-6604

Technische Universität Graz
Zentraler Informatikdienst
Philipp Hack
Steyrergasse 30/i
8010 Graz

[Webseite des Instituts](#)

Werden Sie Teil des TU Graz-Teams - wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

[JETZT BEWERBEN](#)

Referenz-Nr: 95010 / 2026 / 9088